

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ AP SOBOL

Ujednáním Všeobecných podmínek se v obecné rovině upravuje způsob a rozsah poskytování služeb elektronických komunikací na základě připojení do sítě AP sobol, jakož i práva a povinnosti zúčastněných stran, založeného právního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem služeb elektronických komunikací.

1 Výklad základních pojmů

1.1. POSKYTOVATEL

Služby elektronických komunikací jsou poskytovány v souladu s § 14 odst. 1 zák.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích na území České republiky a v rozsahu Osvědčení č. 976 Českého telekomunikačního úřadu ze dne 6.března 2006, uděleného poskytovateli služeb elektronických komunikací v rozsahu ustanovení § 79 zákona č. 127/2005 Sb a § 104 zákona č. 127/2005 Sb.

AP sobol
Tomáš Sobol, Horymírova 10, Ostrava-Zábřeh 70030
IČ 71801201
DIČ CZ8505285613

1.2. REGISTRAČNÍ PORTÁL (SERVER) WWW.APSOBOL.COM

Veřejně dostupná webová stránka poskytovatele s aktuální prezentací veškerých služeb elektronických komunikací včetně popisu služby, technických parametrů služby a cenových podmínek, určená k zjištění zájmu a objednání (registraci) zvolené služby zájemcem.

1.3. ZÁJEMCE

Zájemcem je každý subjekt (právnícká či fyzická osoba), který úplně a pravdivě vyplnil objednávku na registračním serveru, nebo podal objednávku telefonicky.

1.4. UŽIVATEL SLUŽEB-ZÁKAZNÍK

Zájemce, kterému byly na základě jeho projevené vůle vygenerovány autentické parametry pro přístup ke službám AP sobol a splnil podmínky, stanovené příslušnými právními předpisy, jakož i těmito Všeobecnými podmínkami, se dnem realizace zpřístupnění objednané telekomunikační služby stává „Uživatel služeb“ nebo také „Zákazníkem“.

1.5. ZÁKAZNICKÉ CENTRUM - Centrum péče o zájemce a uživatele telekomunikačních služeb poskytovatele

KONTAKT: 775 626425, e-mail: podpora@apsobol.com

1.6. DOHLEDOVÉ CENTRUM - Centrum dohledu telekomunikační sítě poskytovatele

KONTAKT: 776 658697, e-mail: dohled@apsobol.com

1.7. VEŘEJNÁ KOMUNIKAČNÍ SÍŤ

Síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována služba.

1.8. VEŘEJNĚ DOSTUPNÁ SLUŽBA ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

je služba, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen

1.9. KREDIT

Kladný zůstatek finančních prostředků příslušného kontraktu (služby) zákazníka.

2 Druhy a rozsah poskytovaných služeb elektronických komunikací

2.1. Aktuální informace o druzích, cenách a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem jsou veřejně dostupné prostřednictvím stránky poskytovatele www.apsobol.com

2.2. Specifické podmínky každé jednotlivé služby z nabídky poskytovatele jsou součástí prezentace konkrétní služby na portále www.apsobol.com a uživatel je s nimi srozuměn před provedením registrace (objednání) příslušné služby, čímž bere tato specifika v celém rozsahu na vědomí a zavazuje se k jejich dodržování bez výhrad.

2.3. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb nebo za informace, údaje a data dostupná v síti elektronických komunikací, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb.

3 Zahájení a způsob poskytování telekomunikačních služeb, platby a změny služeb

3.1. Služby jsou poskytovány formou předplatného (kreditu).

3.2. Každý, komu po prověření na stránkách registračního serveru www.apsobol.com, technickým průzkumem, či jinou prokazatelnou cestou byla poskytnuta informace o dosažitelnosti služeb AP sobol a na základě řádné registrace, je povinen zajistit písemný souhlas vlastníka objektu k umístění telekomunikační technologie, zajistit instalaci příslušného software, umožňujícího přístup k těmto službám a uhradit příslušný zřizovací poplatek 500Kč.

3.3. První platba musí obsahovat částku zřizovacího poplatku, příp. může obsahovat i částku měsíčního předplatného objednaných služeb, to vše s příslušnou sazbou DPH. Bez provedení úhrady zřizovacího poplatku však nebude služba aktivována, a to ani v případě kreditního zůstatku finančních prostředků na účtu příslušné služby. Daňový doklad ke každé provedené platbě se vytváří v systému okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele u peněžního ústavu (viz. čl. 3., odst. 3.7. Všeobecných podmínek).

3.4. V případě možného dodatečného zjištění technických problémů v dostupnosti služby má zájemce nárok na neprodlené vrácení zřizovacího poplatku.

3.5. Poskytování služby je aktivováno 1.den v následujícím kalendářním měsíci od připsání příslušné částky předplatného (dle Ceníku služeb, který je zveřejněn na stránkách www.apsobol.com) ve prospěch účtu poskytovatele služeb, a to na příslušné období (měsíc)

3.6. Při veškerých platbách, jež jsou prováděny výhradně bezhotovostní platbou ve prospěch bankovního účtu poskytovatele, vedeného u BAWAG Bank CZ a.s., č.ú. 7953771009/4000 s variab. symbolem dle IP adresy např. : (IP adresa 192.168.0.123 - variab.symbol 1921680123), uživatel je povinen uvádět vždy příslušný variabilní symbol (dále jen VS), kterým je registrační číslo konkrétní služby. V opačném případě nelze platbu řádně identifikovat a uživateli, který takto neidentifikovatelnou platbu provedl, nebude přístup ke službě obnoven.

3.7. Rozhodné datum pro zahájení poskytování služeb je při splnění veškerých platebních podmínek, tj. dostatečného kreditního zůstatku finančních prostředků příslušné služby stanoveno prvním přihlášením uživatele služby, čímž dojde k nastavení tzv. expiračního data (datum vypršení předplatného). Pokud uživatel uhradí částku předplatného nižší, než činí její

výše včetně příslušné sazby DPH, nelze nastavením systému platbu považovat za řádnou úhradu předplatného a dojde k automatickému přerušení poskytování služeb, a to až do vyrovnání předepsané výše platby. Každý další poplatek pro plynulou aktivaci následujícího měsíčního období musí být zaplacen do 15.dne v měsíci předcházejícím .V případě opožděné platby bude přístup k předmětné službě pozastaven. K obnovení poskytování služby dojde nejpozději do 1 hodiny po připsání příslušné platby ve prospěch účtu poskytovatele.

Daňový doklad-faktura

3.8. Uživatel služeb akceptuje zálohový daňový doklad, který se vytvoří okamžikem připsání částky předplatného na účet poskytovatele systémem FaktSob. v databázi osobních stránek uživatele (www.apsobol.com/uzivatel.html) kde zadá své osobní heslo vyplněné při registraci. Daňový doklad - faktura bude vystaven jednou měsíčně v daný fakturační den, a to za všechny služby, které uživatel v daném zúčtovacím období využil. Uživatel si tyto doklady vytiskne bez jakékoliv změny obsahu a údajů, textových i číselných, v odpovídající grafické úpravě dle možností a nastavení svého počítače a tiskárny. Uživatel akceptuje daňový doklad bez podpisu a otisku razítka (dle zákona č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Dokladem účetním, pro účetnictví uživatele se daňový doklad stane podpisem uživatele (dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění zákona č. 117/1994 Sb.). Pro přístup k předmětným dokladům využívá uživatel vždy své přístupové jméno a heslo, které si zadal při registraci příslušné služby (viz Čl. 3., odst. 3.7.). Uživatel zodpovídá za správnost osobních údajů, ze kterých jsou generovány daňové doklady..

Změna služby-přerušeni služby

3.9. Rozsah a druh objednaných služeb nedoporučujeme měnit v průběhu předplaceného období. V případě změny služby je zapotřebí, aby zákazník, za předpokladu splnění veškerých podmínek dostupnosti-realizovatelnosti nově zvolené služby kontaktoval telefonicky, nebo e-mailem zákaznické centrum bod 1.5, aby bylo možno u příslušného registračního čísla zákazníka provést požadovanou změnu služby novým nastavením.

3.10. Zákazník, který využívá služeb AP sobol má v průběhu poskytování služeb možnost přerušeni služby. V případě využití této možnosti přerušeni služeb elektronických komunikací formou předplatného je nutno kontaktovat zákaznické centrum a sdělit tuto informaci,

3.11. Poskytovatel je oprávněn provádět v průběhu poskytování služeb upgrade (navýšení) zhodnocení užitečných vlastností objednané služby bez předchozího oznámení zákazníkovi. Touto technickou změnou kvalitativních parametrů objednané služby nedojde ke změně výše částky předplatného, ani registračního čísla kontraktu. V souvislosti s tímto krokem může dojít pouze ke změně označení (názvu) konkrétních služeb v souladu s provedeným upgradem (navýšením) služby. Poskytovatel však v případě provedení upgrade služeb garantuje tyto změny pouze v případě, že technologie na straně uživatele splňuje technické parametry pro realizaci příslušného upgrade.

Ukončení poskytování služeb

3.12. Služby jsou poskytovány na základě předplatného a mohou být zákazníkem ukončeny bez jakékoliv výpovědní lhůty dnem vypršení předplatného. V případě ukončení poskytování služeb je zákazník povinen v případě zápůjčky zařízení neprodleně vyzvat a umožnit poskytovateli jeho demontáž. Pokud tak neučiní a nedojde platbou k obnovení předplatného služby na další období, bude demontáž telekomunikační technologie poskytovatele provedena neprodleně po uplynutí 30-ti dnů od vypršení služby.

4 Přístup k službám a podmínky jejich užívání, vzájemná práva a povinnosti

4.1. Přístupem ke kterékoliv ze služeb nebo zmocněním jiných k těmto, uživatel akceptuje

Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací, které je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit. Dále uživatel přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků předplatného a za veškeré zacházení způsobené uživatelem.

4.2. Poskytovatel poskytne oprávnění přístupu ke službám a nenese odpovědnost za žádné zneužití těchto služeb. Při zneužití těchto služeb uživatelem, odpovídá uživatel v celém rozsahu za škodu tím způsobenou. Uživatel se zavazuje se svými přístupovými parametry nakládat jako s důvěrným údajem.

4.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za bezpečnost uživatelského systému, za funkčnost telekomunikačních okruhů a zařízení dodaných uživatelem pro zajištění přístupu ke službě. Zároveň nenese odpovědnost za funkčnost částí sítě elektronických komunikací provozovaných jinými provozovateli, ani nenese jakoukoli odpovědnost za obsah informací, zveřejňovaných jinými subjekty.

4.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby v přenosu, porušení dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků jiných subjektů.

4.5. Poskytovatel je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

4.6. Poskytovatel je povinen informovat účastníka o změně účastnického čísla co nejdříve, účastník je povinen být plně nápomocen při změně, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

4.7. Poskytovatel se zavazuje umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací, Popisem (specifikací) služby a Ceníkem služeb, a to elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na www stránkách poskytovatele www.apsobol.com).

Omezení přístupu ke službám elektronických komunikací

4.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit, nebo dočasně zrušit přístup uživatele ke službě, a to bez nároku na prodloužení předplatného za nefunkčnost po dobu do odstranění, pokud tento zapříčiní poruchu či omezení jakékoliv části služby. Poskytnutí služby může být přerušeno až do doby odstranění. V případě, že uživatel poruší podmínky užívání služby zvláště hrubým způsobem, tzn. svým chováním omezí nebo ohrozí možnost poskytování služeb dle stanovených podmínek registrátora, je tento oprávněn zrušit přístup zákazníka ke službě okamžitě, zejména je-li zřejmé, že uživatel zneužívá telekomunikační síť nebo službu v rozporu se závaznými právními předpisy, v rozporu s dobrými mravy, to:

a) uživatel úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu

b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv

c) uživatel narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup

d) uživatel neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí

e) uživatel porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě

f) uživatel zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty, pokusů přetížit systém) a jiných zásahů

g) uživatel rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití

h) uživatel umožní využívání objednaných služeb třetím osobám bez příslušného oprávnění

dle zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Toto chování má charakter porušení zákona a jako takové je sjednání nápravy vymožitelné soudní cestou

Toto je považováno za podstatné porušení podmínek poskytování služeb a poskytovatel je oprávněn při opakovaném porušení vyúčtovat uživateli poplatek za obnovení přístupu k službě po odstranění důvodu uzamčení přístupu, a to ve výši 500,- Kč s DPH. V případě, že zákazník přes opakovaná opatření ze strany poskytovatele nedbá ujednání těchto Všeobecných podmínek, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (Desettisíc korun českých), přičemž ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

4.9. Uživatel bude službu používat tak, aby tím nedocházelo k porušování příslušných předpisů, jinak nese odpovědnost z toho vyplývající. Uživatel je odpovědný za instalaci, údržbu a užívání host systémů, pracovních stanic, komunikačních linek a veškerého vybavení, požadovaného pro přístup k síti elektronických komunikací. Takové vybavení musí splňovat požadavky na použití s příslušnou službou (tj. odpovídající software zákazníka, aby požadovaná telekomunikační služba byla po realizaci přípojky plně funkční).

4.10. Uživatel je odpovědný za rozvíjející a nebo udržovací postupy k ochraně svých programů a dat na podporu a rekonstrukci ztracených dat, programů a postupů.

4.11. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provádění zálohování dat na koncovém zařízení uživatele a provozovatel neneser jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.

4.12. Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s prováděním prací, souvisejících s poskytováním objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné i v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za tímto účelem se uživatel zavazuje umožnit poskytovateli na požádání, příp. zajistit u vlastníka nemovitosti souhlas pro přístup do prostor místa instalace po celou dobu poskytování služeb, jakož i v souvislosti s jejich ukončením.

5 Hlášení a odstraňování poruch a závad, reklamace

5.1. Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasnému snížení kvality, dočasnému omezení, popř. přerušení poskytování objednaných služeb. Pokud lze takovéto snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí poskytovatel tuto skutečnost uživateli vhodným způsobem, tj. prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mailovou adresu, kterou je uživatel povinen kontrolovat, nebo prostřednictvím informační webové stránky poskytovatele.

5.2. Uživatel je povinen ohlásit omezení nebo přerušení poskytování objednaných služeb, příp. závady na zařízení poskytovatele po 1 hodině od jejich zjištění. Poskytovatel předpokládá, že uživatel před hlášením závady provedl kontrolu svého koncového zařízení. Ohlášení poruchy lze provést e-mailem na adresu: podpora@apsobol.com, nebo telefonicky na č. 775 626425.

5.3. Poskytovatel se zavazuje závady odstranit v pracovní dny nejpozději do 7 dnů od jejich nahlášení uživatelem dle odst. 5.2., pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména znemožnění přístupu ke koncovému místu, přerušení dodávky elektrické energie a pod. Za odstranění závady je považován okamžik obnovení spojení se sítí elektronických komunikací. V souvislosti s přerušením přístupu k síti elektronických komunikací delším 7 dní nepřetržitě (vyjma dnů pracovního volna a svátků), má zákazník nárok na vrácení poplatku za služby příslušné časové období, po které mu byl bez jeho zavinění přístup k užívání objednaných

služeb odepřen, a to na základě písemné žádosti zaslané na dohled@apsobol.com.

5.4. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel, nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady podle platného ceníku poskytovatele. Částka za placený servisní zásah technika bude poskytovatelem vyúčtována fakturou, na základě potvrzeného zakázkového listu. Daňový doklad-faktura bude uživateli vystavena neprodleně a zaslána na kontaktní adresu. Pokud uživatel neuhradí toto vyúčtování placeného servisního zásahu v termínu splatnosti faktury, je poskytovatel oprávněn přistoupit k přerušování poskytování služby elektronických komunikací bez náhrady, a to až do doby vyrovnání splatných závazků uživatelem.

5.5. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.

6 Hlasové služby – VoIP

6.1. Registrací příslušné služby VoIP na portále poskytovatele www.802.cz je uživatel oprávněn k využívání hlasových služeb, tj. uskutečňovat volání do pevných i mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím sítě elektronických komunikací (VoIP)

6.2. Na základě řádně provedené registrace příslušné služby získá uživatel telefonní účastnické číslo (příp. řadu telefonních čísel), které svým charakterem odpovídá parametrům příslušné registrace. Uživatel je povinen při registraci služby seznámit se s povahou, rozsahem a vymezením, vč. případného omezení registrované služby, což jsou specifické parametry služby, ke kterým uživatel autorizací registrace přistupuje bez výhrad.

6.3. Uživatel je povinen využívat přidělené telefonní číslo (řadu telefonních čísel) výhradně v souladu s charakterem předmětného čísla dle příslušného oprávnění -geografická, negeografická telefonní čísla (viz. bod 6.2.)

6.4. Uživatel je povinen ve své režii a na své náklady zajistit si parametry a kvalitu přenosové trasy k SIP ústředně poskytovatele tak, aby byla vyhovující pro provozování služby (provozovatel garantuje kvalitu pouze na SIP ústředně).

6.5. Uskutečnění hlasových služeb je podmíněno kreditním zůstatkem na účtu uživatele. Podrobný výpis hovorného s vyúčtováním u příslušného telefonního čísla je dostupný uživateli služeb po platném přihlášení přístupovými parametry na www.802.cz

6.6. Ceník hovorů prostřednictvím služby VoIP je v aktuálním znění veřejně dostupný na www.802.cz

6.7. Hovory uskutečněné v síti poskytovatele, či peeringových partnerů (jejich seznam je uveden na www.802.cz) jsou ZDARMA

7 Všeobecná ustanovení

7.1. Uživatel souhlasí, že bude používat kteroukoliv ze služeb, poskytovaných dle řádné registrace, pouze pro své vlastní potřeby.

7.2. Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

7.3. Uživatel prohlašuje, že se řádnou registrací seznámil s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování služeb, zejména s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení, způsobem užívání služeb, úhradou poplatků, odstraňování závad, uplatňováním práv z odpovědnosti za vady a v celém rozsahu s nimi bez výhrad souhlasí.

7.4. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uděluje uživatel po dobu poskytování služeb poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje, uvedené ve registračním formuláři objednané služby (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o

všech nových službách poskytovatele, apod. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat osobní údaje uživatele žádným jiným třetím osobám s výjimkou povinností, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů ČR. Správcem osobních údajů uživatele podle zák. 101/2000 Sb., uvedených v registračním formuláři, je poskytovatel. Uživatel je seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů podle tohoto odstavce je dobrovolné.

7.5. Vzájemný vztah zúčastněných stran a Všeobecné podmínky služeb, jakožto i případné doplňky, se řídí právními předpisy České republiky.