

Datum vystavení shrnutí: 30.6.2022	AP sobol – internet connectivity s.r.o. Prokopa Velikého 650/7, Ostrava – Vítkovice 70300 +420775606240, podpora@apsobol.com
Služba: OPTI 100 (bez závazku)	IČ: 29442443 DIČ: CZ29442443 Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 53514

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí prvky této nabídky služeb, jak je vyžadují právní předpisy EU.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služby a zařízení

a, služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem OPTI 100

Rychlost služby přístupu k internetu

Maximální rychlost stahování 100Mb/s a vkládání 100Mb/s

Běžně dostupná rychlost stahování 75Mb/s a vkládání 75Mb/s

Minimální rychlost stahování 30Mb/s a vkládání 30Mb/s

Prostředky nápravy

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky se mohou zobrazovat později). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zasláním na naši adresu, elektronicky emailem, nebo telefonicky na čísle 910 081 800. v takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku VOP (2.4)

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1.dne v měsíci doručení vyřízení reklamace, nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

Cena

Měsíční cena za službu internetu	300 Kč s DPH
Aktivační poplatek za službu	0 Kč s DPH
Standardní pořizovací náklady	500 Kč s DPH

Dobrá trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu sídla společnosti, nebo emailem na podpora@apsobol.com. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Služby nemají speciální funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

Další důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež Vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázaný smlouvou jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na www.apsobol.com

1, Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11.prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace. (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s.36).